

ID 3007 – Appalto specifico per l’acquisizione di nastroteche IBM e dei servizi relativi per Sogei, nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni

Capitolato tecnico

CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO

Indice

1.	PREMESSA.....	3
2.	CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO.....	4
3.	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	5
3.1	Oggetto.....	5
3.1.1	Perimetro base	5
3.1.2	Perimetro opzionale.....	5
3.1.3	Opzioni per la sostituzione degli apparati.....	5
3.2	Durata	6
3.3	Servizio di consegna, installazione, messa in opera e migrazione	7
3.4	Servizio di Manutenzione	8
3.4.1	Livelli di servizio.....	10
3.5	Servizio di supporto specialistico a consumo.....	12
3.6	Profili professionali	12
3.7	Sicurezza sui luoghi di lavoro.....	12
3.8	Verifica di conformità.....	13
3.9	Modalità di comunicazione	14
3.10	Portale Fornitori	14
3.10.1	Accreditamento del personale	14

1. PREMESSA

Il presente Capitolato tecnico ha lo scopo di definire i requisiti minimi relativi alla fornitura delle apparecchiature elettroniche ed alla prestazione dei servizi oggetto del presente appalto, per quanto concerne la quantità, la qualità ed i livelli di servizio.

Tutti i servizi offerti devono rispettare i requisiti minimi stabiliti nel Capitolato Tecnico, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati ed allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

2. CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO

Il contesto descritto è quello di riferimento alla data di stesura del presente Capitolato Tecnico. Le informazioni aggiornate saranno rese disponibili a inizio fornitura.

I sistemi centrali "Mainframe" rappresentano una delle componenti principali del Centro di Elaborazione Dati di Sogei. La piattaforma Mainframe da oltre 40 anni rappresenta la soluzione centrale, attorno alla quale sono state costruite e implementate tutte le applicazioni che costituiscono il nucleo del Sistema Informativo della Fiscalità (Anagrafe Tributaria, Servizi telematici per il contribuente, Gestione tributi, Sistema unificato riscossione, Soluzioni di intelligence per controllo e verifica fiscale, Sistema unitario di esazione tributaria di Equitalia, Sistemi di sicurezza fisica e logica del patrimonio informativo AT, Servizi per la fiscalità locale e per gli enti esterni, Banca dati Enti esterni, etc.).

In tale contesto è collocata la soluzione Nastroteche robotizzate IBM, che nel corso degli anni si è rivelata molto efficiente ed efficace per il backup e l'archiviazione su nastro dei dati dell'ambiente Mainframe, facendo fronte a livelli di servizio sempre più stringenti e a workload in continua evoluzione.

Le nastroteche robotizzate attualmente in esercizio sono state poste da IBM in "End of Support" dal 31 dicembre 2023. Obiettivo della presente iniziativa è l'acquisizione di nuove nastroteche robotizzate e la sostituzione di quelle attualmente in esercizio. Nella migrazione dovrà essere garantita la continuità del servizio erogato, dal punto di vista delle prestazioni, dei livelli di sicurezza e delle funzionalità.

3. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Oggetto

L'oggetto della fornitura è rappresentato dall'acquisizione di 3 Nastroteche robotizzate IBM TS4500, 2 per il sito Campus Sogei e 1 per il sito di Disaster Recovery (DR), e dei relativi servizi professionali per l'implementazione e la manutenzione della nuova soluzione.

L'iniziativa prevede inoltre l'acquisizione di materiale di consumo (cartucce per memorizzazione dati e di cleaning) e, in via opzionale, di servizi di supporto specialistico a consumo sulle tecnologie IBM affini a quelle in acquisizione, che la Committente si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale.

La fornitura può quindi essere suddivisa in due perimetri distinti: base e opzionale.

3.1.1 Perimetro base

Il perimetro base comprende la fornitura delle seguenti apparecchiature e servizi:

- 3 Tape Library IBM TS4500, in configurazione High availability library con Redundant accessor, comprensive di MES per 32 drive TS1160 per adattamento a TS4500
- 1.080 Cartucce 3592-JE
- 200 Cartucce cleaning
- Servizi professionali di installazione, messa in opera e migrazione a corpo. Comprendono la razionalizzazione dell'ambiente esistente, il trasporto di un apparato al nuovo CED e la relativa assicurazione. Lo smaltimento delle attuali TS3500 sarà a carico di Sogei
- Servizio di manutenzione delle Tape Library IBM TS4500 in modalità H24x7 per 48 mesi (comprensivi dei 12 mesi di garanzia)

La configurazione ipotizzata per le librerie TS4500 consta di 4 Frame totali per singola struttura robotica. Nello specifico si tratta di un frame L25 e di tre frame D25 per ogni robot. Per il solo sito di DR (un robot) si prevede la fornitura del cabling customizzato necessario per le connessioni verso il virtualizzatore a nastro IBM TS7700. Per il sito di Roma (due robot) si prevede il cabling standard di massima lunghezza per tutte le porte che saranno utilizzate verso le altre periferiche.

3.1.2 Perimetro opzionale

Il perimetro opzionale base comprende la fornitura dei seguenti servizi:

- 50 giorni/persona di servizio di supporto specialistico a consumo (specialisti di prodotto)

3.1.3 Opzioni per la sostituzione degli apparati

La problematica degli spazi dei CED, sia nel sito di Campus di Roma che in quello di DR, è un aspetto critico cui va rivolta la massima attenzione. Tale aspetto sarà oggetto di verifica puntuale e determinerà la scelta di una delle due opzioni per la sostituzione degli apparati tra quelle sotto riportate, che sarà concordata tra le parti a valle della stipula del contratto.

Opzione 1

Questa opzione prevede di spostare gli attuali due virtualizzatori TS7770 nel solo sito di DR, con la movimentazione dalla “Sala Isole” verso la sala “Nuovo CED”, dove dovrebbe essere posizionata anche la nuova libreria TS4500.

Tale opzione implica il vantaggio di avere tutta la soluzione Nastroteca Mainframe in unico ambiente, riducendo le distanze tra gli apparati robotici e virtuali a tutto vantaggio delle performance e della comodità di interazione con gli apparati.

Lo svantaggio consiste nell'aumento delle tempistiche di intervento, causato dal coinvolgimento degli apparati preesistenti (infrastruttura virtuale).

Opzione 2

Questa opzione prevede di riutilizzare, per le nuove IBM TS4500, gli stessi spazi nelle sale CED oggi occupati dalle vecchie infrastrutture robotiche in entrambi i siti Sogei. Per il solo sito di DR, l'opzione prevede anche lo spostamento dei virtualizzatori TS7700 nella sala “Nuovo Ced”, come previsto anche nella opzione 1.

Tale opzione implica, in entrambi i siti Sogei, il vantaggio della riduzione degli spazi oggi occupati dalle robotiche TS3500 per effetto della riduzione dei frame che compongono i nuovi apparati (da 8 a 4 frame). Per il solo sito di DR, lo spostamento della componente virtualizzata porta benefici sulle performance degli apparati coinvolti, per effetto della riduzione della distanza tra i virtualizzatori e la relativa componente robotica.

Lo svantaggio consiste nell'aumento dei tempi di installazione della nuova infrastruttura, che risultano più lunghi rispetto alla opzione 1, poiché la movimentazione dei drive a cartuccia e l'attivazione a regime di pieno funzionamento dei nuovi apparati potrà avvenire solo la completa disinstallazione dei vecchi dispositivi e la seguente installazione dei nuovi.

3.2 Durata

La durata massima prevista è fissata in 48 mesi, comprensivi di 12 mesi di garanzia, decorrenti dalla “Data di accettazione della Fornitura”.

L'implementazione della soluzione avverrà in due fasi distinte. La prima fase, relativa alle apparecchiature destinate al sito di DR di Sogei, dovrà essere effettuata entro 30 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di consegna della fornitura. La seconda fase, relativa alle apparecchiature destinate al sito di Campus di Sogei, dovrà essere effettuata successivamente alla conclusione della prima fase. Si precisa che sarà effettuata un'unica Verifica di conformità, dopo la conclusione della seconda fase. La data di positiva conclusione della Verifica di conformità corrisponderà alla “Data di accettazione della Fornitura”.

3.3 Servizio di consegna, installazione, messa in opera e migrazione

L'attività consiste nella sostituzione di tre nastroteche IBM TS3500 definite nell'ambiente z/OS, al cui interno sono presenti drive di supporto ai virtualizzatori IBM TS7770. La sostituzione dovrà avvenire con nuove nastroteche IBM TS4500, che dovranno essere opportunamente configurate. In particolare, i drive TS1160 dovranno essere oggetto di MES per adattamento alle nastroteche TS4500.

Il tempo complessivo necessario per concludere l'attività è stimato in 70 giorni lavorativi, fermo restando che l'implementazione della soluzione dovrà avvenire in due fasi distinte, come già specificato al precedente par. 3.2.

Si ribadisce a tal proposito che la prima fase, relativa alle apparecchiature destinate al sito di DR di Sogei, dovrà essere effettuata entro 30 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di consegna della fornitura.

È richiesto all'aggiudicatario di predisporre un Piano Operativo, che descriva le attività di consegna, installazione, messa in opera e migrazione ed i tempi pianificati per la relativa esecuzione. Tale piano dovrà essere presentato alla Sogei entro 15 giorni dalla stipula del contratto.

Il piano operativo sarà opportunamente valutato ed eventualmente modificato da Sogei, in relazione alle disponibilità della propria area tecnica e alle esigenze di business aziendali.

Per la predisposizione del piano si fa presente quanto segue:

- Il sito Principale di Roma eroga servizi di Business continuamente, H24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno. Tutti gli interventi HW e SW devono quindi essere gestiti minimizzando gli impatti sui servizi di Business, prevedendo anche pianificazioni nel corso dei week-end (sabato o domenica) e/o in orari infrasettimanali pomeridiani/serali.
- Sul sito di DR la situazione è ben diversa. I vincoli legati alle esigenze di business sono meno critici e gli interventi HW e SW sono pianificabili con altre logiche. In particolare va considerato che l'intervento deve essere effettuato presso una sede distaccata da Roma, con la variante logistica da valutare.

3.4 Servizio di Manutenzione

Il servizio verrà svolto presso le sedi del Sistema Informativo della Fiscalità.

Gli eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico della Società.

Il servizio sarà in genere svolto, salvo particolari necessità, dal lunedì al sabato, esclusi la domenica e i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso tra le 8:00 e le 20:00.

Entro 30 giorni solari dalla stipula del contratto, il Fornitore dovrà realizzare l'integrazione dei propri sistemi per la gestione dei malfunzionamenti e degli interventi con il sistema TTA e gli altri sistemi eventualmente in uso presso la Committente.

Il Fornitore si obbliga a prestare il servizio di manutenzione on site in garanzia delle apparecchiature hardware e del firmware per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla "Data di Accettazione della Fornitura". Tale servizio dovrà essere erogato a propria cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Il Fornitore si obbliga inoltre a prestare il servizio di manutenzione on site a pagamento delle apparecchiature hardware e del firmware per un periodo ulteriore di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla scadenza del servizio di manutenzione in garanzia.

Sia il servizio di manutenzione on site in garanzia che il servizio di manutenzione on site a pagamento dovranno essere erogati secondo le tempistiche descritte al successivo paragrafo "Livelli di Servizio".

Le attività previste a carico del Fornitore aggiudicatario sono le seguenti:

- manutenzione preventiva, consistente nella verifica periodica e programmata delle apparecchiature, con lo scopo di assicurare la perfetta funzionalità di tutti i componenti prevenendo possibili situazioni di errore e/o degrado;
- manutenzione correttiva, consistente nelle attività volte ad eliminare i malfunzionamenti rimuovendo le cause che li hanno determinati e comprensiva della fornitura delle parti di ricambio, con l'esclusione dei materiali di consumo;
- manutenzione adeguativa, consistente nelle attività volte ad assicurare la costante aderenza dei sistemi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi e d'ambiente).

Il servizio di manutenzione comprende ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti e alla prevenzione degli stessi, così come di seguito specificato.

Si precisa che si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale o fermo dei sistemi che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione, la non completa disponibilità all'utenza o il degrado delle prestazioni del servizio erogato dai sistemi medesimi e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione è comprensivo di tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli relativi a manodopera, parti di ricambio, materiali di consumo, ritiro, imballaggio, riconsegna, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare le apparecchiature hardware e i firmware relativi in uno

stato di funzionamento coerente con la documentazione.

Il servizio comprende inoltre tutte le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, migliorare il funzionamento e ad aumentare la sicurezza dei sistemi.

Relativamente al firmware di macchina, il servizio di manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti e della relativa documentazione che il produttore IBM mette a disposizione dei propri clienti;
- consegna di ogni nuovo update dei prodotti, dove per update si intende sia le nuove release che le nuove versioni dei prodotti. La Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni/release e/o di continuare ad utilizzare le precedenti.

La Committente comunicherà al Fornitore i malfunzionamenti ed il livello di severità mediante il sistema TTA. Le informazioni relative all'apertura, al sollecito ed alla chiusura della richiesta di intervento potranno essere inviate anche ad una casella funzionale di posta elettronica, il cui indirizzo dovrà essere dichiarato dalla Società all'atto della stipula del contratto. Nel caso in cui non sia possibile aprire l'intervento con il suddetto strumento, Sogei provvederà a contattare la struttura di assistenza tecnica della Società tramite telefono o fax. Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla segnalazione del malfunzionamento.

Il Fornitore si impegna a prendere in carico la richiesta di intervento e a ripristinare la completa funzionalità delle apparecchiature e dei prodotti secondo le tempistiche descritte al paragrafo "Livelli di Servizio".

Le ore lavorative sono riferite alle seguenti fasce orarie: dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, escluse le sole festività nazionali. In casi particolarmente critici, la Sogei si riserva la possibilità di richiedere l'intervento dei tecnici della Società anche al di fuori degli orari sopra specificati.

Ove la soluzione del malfunzionamento non intervenga entro le suddette tempistiche, la Committente applicherà le penali contrattualmente previste, fatto salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

Le parti di ricambio, che dovranno essere identiche alle parti sostituite, verranno fornite senza alcun onere aggiuntivo per la Committente. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore stesso, che ne acquisisce la proprietà. Le parti fornite - salvo diverso accordo - dovranno essere nuove, restando impegnato il Fornitore a quanto previsto in termini di garanzia delle medesime.

Il Fornitore potrà apportare le modifiche ed i miglioramenti tecnici ritenuti opportuni al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature e/o semplificare la manutenzione, provvedendo a proprie spese alle relative installazioni.

Ove l'eliminazione del malfunzionamento e/o del fermo richieda un tempo critico per Sogei (maggiore di 72 ore), o comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso dai locali della Committente, l'Impresa, previa comunicazione alla Committente, dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, ferma restando l'applicazione delle penali contrattualmente previste sino al momento

della sostituzione delle apparecchiature. La mancata sostituzione delle apparecchiature nei casi previsti sarà a sua volta oggetto di penali.

Il Fornitore dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero dei dati presenti sulle apparecchiature da sostituire.

Il ritiro delle apparecchiature da sostituire e di quelle fornite in sostituzione, nonché la consegna delle apparecchiature in sostituzione e di quelle ripristinate, dovranno essere effettuate a cura e spese del Fornitore, con le modalità e nei termini che verranno concordati con la Committente.

Per ogni intervento di manutenzione, contestualmente all'avvenuta risoluzione del malfunzionamento, il tecnico della Società dovrà richiedere al referente della Committente di effettuare l'apposita transazione telematica di chiusura del malfunzionamento ("chiusura contestuale"), per introdurre nel sistema TTA i dati relativi al momento di avvenuto ripristino dell'apparecchiatura. Le sole date che faranno fede ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino saranno quelle presenti sui database asserviti al TTA. In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento entro 72 ore, la Società dovrà introdurre nel TTA informazioni riguardanti la motivazione per cui non è stata ripristinata tempestivamente l'apparecchiatura, ferma restando la facoltà della Sogei di verificare ed eventualmente contestare tale motivazione.

Fermi restando i requisiti di cui sopra, relativamente alla soluzione Nastroteche IBM, che Sogei ha dichiarato "Apparato critico", **al Fornitore è richiesta la stipula di un accordo con il produttore che includa la manutenzione di tutti gli apparati inseriti nel perimetro contrattuale. Tale accordo dovrà includere il trasferimento alla Committente dei diritti di utilizzo del firmware e di tutti gli accessori e strumenti hardware e software necessari per la sua installazione e configurazione.** L'accordo dovrà essere operativo dall'inizio della fornitura per l'intero periodo in cui gli apparati sono inclusi nel perimetro contrattuale, senza soluzione di continuità. A tale proposito Sogei si riserva di richiedere, alla stipula e in qualsiasi momento successivo, la comprova dell'operatività del suddetto accordo. La mancata produzione e/o operatività dell'accordo con il produttore potrà costituire motivo di recesso contrattuale.

3.4.1 Livelli di servizio

A fronte di una richiesta di assistenza tecnica (Service Request) comunicata da Sogei attraverso TTA o uno dei canali precedentemente descritti, il Fornitore dovrà tracciare la richiesta su un proprio sistema di trouble ticketing e comunicare a Sogei, via e-mail, la conferma della presa in carico della medesima, indicandone il codice identificativo (ticket), l'orario in cui è avvenuta e l'oggetto. La presa in carico delle richieste farà fede per il calcolo dei tempi di risoluzione e delle eventuali penali.

Successivamente alla richiesta di assistenza tecnica, il Fornitore è tenuto a adoperarsi per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione dello stesso, secondo le tempistiche riportate nella seguente tabella.

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
Critica	2 ore lavorative	Risoluzione del problema entro 4 ore
Alta	2 ore lavorative	Risoluzione del problema entro 8 ore
Media	2 ore lavorative	Risoluzione del problema entro 24 ore
Bassa	2 ore lavorative	Risoluzione del problema entro 72 ore

Ai fini dell'individuazione della gravità del malfunzionamento, fanno fede le seguenti definizioni:

Tipologia malfunzione	Descrizione Malfunzione
Critica	L'infrastruttura nastroteca robotizzata è interamente indisponibile, o sul sito primario o sul sito di DR (qualora fosse diventato primario);
Alta	L'infrastruttura nastroteca robotizzata è parzialmente indisponibile (sul sito primario è indisponibile una delle due nastroteche, o sul sito di DR è indisponibile l'unica nastroteca presente);
Media	Una specifica nastroteca è parzialmente disponibile, cioè non è in grado di erogare per intero tutti i suoi processi di business;
Bassa	Una specifica nastroteca è degradata ma è in condizione di soddisfare tutte le esigenze di business.

Qualora, in contraddittorio fra le parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello previsto in tabella, le parti concorderanno il termine per la correzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Nella suddetta ipotesi, e comunque nei casi di malfunzionamento di gravità Alta o Critica, il Fornitore dovrà fornire una soluzione temporanea (workaround) al malfunzionamento e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.

3.5 Servizio di supporto specialistico a consumo

La Committente attiverà il servizio tramite Ordinativi di fornitura, ossia mediante apposita comunicazione al Fornitore in cui saranno specificati gli obiettivi e la presumibile durata e dimensionamento dell'intervento o dell'attività richiesta, che potrà essere trasmessa anche via e-mail e sarà inviata con almeno 15 (quindici) giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data prevista di erogazione.

Il servizio dovrà essere erogato entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione, pena l'applicazione delle penali contrattuali.

Ogni attività o intervento richiesto ed erogato sarà consuntivata mediante la compilazione dei verbali di avvenuta esecuzione, che attesteranno le attività effettivamente prestate dalla Società. I verbali faranno riferimento agli specifici Ordinativi di fornitura emessi dalla Sogei e dovranno essere sottoscritti dal responsabile Sogei e della Società.

Il servizio verrà svolto presso le sedi del Sistema Informativo della Fiscalità. I costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico della Società.

Il servizio sarà in genere svolto, salvo particolari necessità, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica e i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso tra le 8:00 e le 20:00.

3.6 Profili professionali

Tutti i tecnici che interverranno nelle attività previste dalla fornitura sia per i servizi di consegna, installazione, messa in opera e migrazione a corpo, che per i servizi di supporto specialistico opzionali a consumo, dovranno essere in possesso di competenze tecniche adeguate, poiché la soluzione Nastroteche robotizzate è dichiarata da Sogei "apparato critico".

In particolare si richiede che le attività tecniche siano condotte esclusivamente da personale tecnico qualificato IBM, a prescindere dal Fornitore che si assicurerà la gara.

Il suddetto personale dovrà inoltre possedere le seguenti qualificazioni professionali:

- esperienza di almeno 5 (cinque) anni in attività di supporto, assistenza e manutenzione di apparecchiature analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- frequenza di corsi di addestramento specifici di almeno 20 (venti) giornate sulle apparecchiature elettroniche oggetto della fornitura.

3.7 Sicurezza sui luoghi di lavoro

La Società aggiudicataria si impegna a realizzare quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

3.8 Verifica di conformità

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile della Fornitura Sogei in contraddittorio con il Fornitore.

La verifica di conformità si intenderà positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali saranno state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dal costruttore.

A seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale, la cui data verrà considerata come data di accettazione della fornitura.

Sogei si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione, con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Nel caso in cui, durante la verifica di conformità, venissero rilevate anomalie che secondo Sogei, per numero e/o gravità, non permettano il prosieguo delle attività, la verifica verrà interrotta.

La Società dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per la Sogei, all'eliminazione delle anomalie riscontrate durante le operazioni di verifica entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo diverso termine concesso da Sogei in sede di verbale di verifica di conformità.

Tutti gli eventuali oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico della Società.

La Verifica di conformità sarà effettuata con modalità diverse a seconda della natura e complessità delle prestazioni contrattuali eseguite e sarà avviata:

- in riferimento alla fornitura dell'infrastruttura nastroteca robotizzata e ai servizi professionali a corpo di consegna, installazione, messa in opera e migrazione, entro 30 (trenta) giorni solari dal completamento delle attività previste;
- in riferimento alla materiale a consumo (supporti tape e cartucce di cleaning), entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione a magazzino;
- in riferimento al servizio di manutenzione, entro 30 (trenta) giorni solari dal termine del trimestre di riferimento;
- in riferimento ai servizi di supporto specialistico a consumo (opzionali), entro 30 (trenta) giorni solari dal verbale di avvenuta esecuzione.

3.9 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche. La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei” presente sul Portale Fornitori.

3.10 Portale Fornitori

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione. Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- Accreditamento del personale – Attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei;
- Ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- Rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- Gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

3.10.1 Accreditamento del personale

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti della società aggiudicatrice o dell'eventuale ausiliaria/subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione “Accreditamenti” presente sul Portale fornitori.